

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## produktu Safe Private Drive

[www.SafePrivateDrive.sk](http://www.SafePrivateDrive.sk)

### 1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Poskytovateľ, obchodná spoločnosť DITEC Commerce s.r.o., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 50 960 369, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 120641/B (ďalej ako „**Poskytovateľ**“) za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ním ako poskytovateľom cloud computing služieb a ďalších súvisiacich služieb, konkrétne produktu Safe Private Drive (ďalej ako „**Produkt**“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s Poskytovateľom vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky cloudových služieb Poskytovateľa (ďalej ako „**Podmienky**“). Tieto Podmienky sa vzťahujú aj na služby Poskytovateľa poskytované prostredníctvom internetovej stránky Poskytovateľa – [www.safeprivatedrive.sk](http://www.safeprivatedrive.sk) (ďalej ako „Portál“), zakúpené prostredníctvom internetovej stránky Poskytovateľa – [www.dstore.sk](http://www.dstore.sk). (ďalej ako „eShop“).
- 1.2 Vykonaťateľom autorských práv k počítačovým programom a ďalším autorským dielam v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v rámci Produktu alebo týkajúcich sa Produktu je spoločnosť GAMO a.s., so sídlom Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 36 033 987, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č. 550/S (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), ktorá v rámci Produktu vystupuje ako technický garant Produktu, poskytovateľ technickej podpory (Service Level Agreement, Help Desk) k Produktu a prevádzkovateľ prostredia Produktu. Poskytovateľ je pre Produkt obchodným partnerom Prevádzkovateľa a je s Používateľmi k Produktu oprávnený uzatvárať zmluvy o poskytovaní cloudových služieb (ďalej ako „**zmluva**“) na používanie Produktu za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
- 1.3 Na základe uzatvorenia a riadneho plnenia zmluvy zo strany Používateľa Poskytovateľ umožňuje po dobu účinnosti zmluvy užívanie Produktu Používateľom, a to výhradne v súlade s Podmienkami. Uzavretím zmluvy nedochádza k žiadnemu prevodu alebo vzdaniu sa práv duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo Prevádzkovateľa.

### 2 Definícia základných pojmov

- 2.1 Ak Podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:
- a) „Aktivácia“ – proces, v ktorom Poskytovateľ/Prevádzkovateľ na stanovenú dobu umožní Používateľovi užívanie Produktu zaslaním prístupového mena a hesla k Produktu. Aktivácia je nevyhnutnou podmienkou pre reálne sprístupnenie funkcionalít Produktu. Prístupové meno a heslo je Používateľovi poskytnuté na základe jeho objednávky na Portáli, ktorú Používateľ potvrdil úhradou ceny podľa Podmienok, a to do 48 hodín od pripísania ceny na účet Poskytovateľa. Zaslaním prístupového mena a hesla k Produktu sa Produkt považuje za aktivovaný.. Doba, po ktorú je Produkt možné užívať, je uvedená v Objednávke Produktu a plyní od okamihu aktivácie Produktu Prevádzkovateľom bez ohľadu na to, či Používateľ Produkt skutočne užíva..
- b) „Aplikácie tretích strán“ – počítačové programy, aplikácie, knižnice, databázy či moduly,

ktoré Poskytovateľ používa pre vytvorenie a riadnu funkčnosť Produktu a ktoré sú prípadne v Produkte zahrnuté na základe licencie získanej od príslušnej tretej strany. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť zoznam Aplikácií tretích strán či použiť ich inú verziu.

- c) „Autorský zákon“ – zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, v znení neskorších právnych predpisov platných a účinných ku dňu uzatvorenia zmluvy.
- d) „Bezpečnostný incident“ – škodlivá udalosť, v rámci ktorej došlo k ohrozeniu alebo strate dôvernosti dát, zničeniu dát, prelomeniu integrity systému alebo obmedzeniu, či odmietnutiu dostupnosti služby.
- e) „Cenník“ – aktuálny cenník Poskytovateľa dostupný na Portáli, prípadne na eShope obsahujúci najmä určenie aktuálnej ceny za užívanie Produktu v rámci konkrétneho časového obdobia.
- f) „cena“ – cena objednaného Produktu, t.j. príslušný násobok aktuálnej ceny Produktu podľa Cenníka a počtu príslušných časových období (kalendárnych mesiacov), po ktoré si Používateľ užívanie Produktu objednal (predplatil prostredníctvom eShopu); v prípade využívania ďalších služieb v rámci Produktu sa k cene pripočítava súčet cien všetkých objednaných služieb v rámci Produktu na základe Cenníka.
- g) „Dáta“ – akékoľvek údaje alebo informácie nachádzajúce sa v rámci Diskového priestoru poskytnuté Používateľom alebo Koncovým používateľom.
- h) „Diskový priestor“ – diskový priestor s kapacitou zodpovedajúcou bežnému používateľskému štandardu pre konkrétny typ Používateľa s prihliadnutím na možnosti Poskytovateľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Poskytovateľa. Na požiadanie Používateľa môže Poskytovateľ zvýšiť diskovú kapacitu s prihliadnutím na jeho možnosti a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť opakované zvýšenie diskovej kapacity pre Používateľa v prípade ohrozenia plynulej prevádzky serveru.
- i) „Dočasné prerušenie“ – faktický stav, kedy je dočasne znemožnené Používateľovi užívanie Produktu; ak je dočasné prerušenie poskytovania služby alebo užívania Produktu spôsobené Poskytovateľom, aplikuje sa bod 5 Podmienok.
- j) „Identifikačné údaje“ - pri fyzickej osobe meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska Používateľa a pri právnickej osobe názov, sídlo, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH, ak je platcom DPH,.
- k) „Koncový používateľ“ – fyzická osoba podieľajúca sa na aktivitách Používateľa, ktorej Používateľ sprístupnil Produkt pre používanie v rámci činnosti Používateľa. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby každý Koncový používateľ bol zoznámený s Podmienkami a zaviazal sa ich dodržiavať. Používateľ zodpovedá za prípadné porušenie Podmienok a škodu tým spôsobenú aj v prípade, že sa daného porušenia dopustil Koncový používateľ či iná osoba, ktorej Používateľ umožnil Produkt použiť.
- l) „Licencia“ – právo Používateľa na užívanie Produktu a jeho dostupných funkcionalít; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Licenciou na účely týchto Podmienok nie je súhlas na použitie Produktu alebo jeho časti ako autorského diela podľa Autorského zákona alebo právo Používateľa na akékoľvek použitie Produktu alebo jeho časti ako autorského diela podľa Autorského zákona;
- m) „Objednávka“ – objednávka Produktu zo strany Používateľa uskutočnená na Portáli alebo eShope zmysle platného Cenníka adresovaná Poskytovateľovi, na podklade ktorej je Používateľovi doručená predfaktúra s cenou zodpovedajúcou Objednávkou zvoleným službám alebo Produktu;
- n) „Osobné údaje“ – údaje definované čl. 4 bod. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o

ochrane údajov) (ďalej aj „GDPR“).

- o) „Portál“ – web stránky Poskytovateľa, najmä [www.dstore.sk](http://www.dstore.sk), prostredníctvom ktorých dochádza k objednávke Produktu a na ktorých sa nachádzajú všetky dostupné informácie a dokumenty o Produkte (napr. Cenník).
- p) „Poskytovateľ“ – je oprávneným obchodným partnerom Prevádzkovateľa a je oprávnený udeliť Licenciu k Produktu podľa týchto Podmienok na základe Zmluvy o distribúcii Produktov uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom dňa 1.10.2018.
- q) „Používateľ“ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Poskytovateľom zmluvu, ako i každá osoba, ktorá Produkt sťahuje, inštaluje, kopíruje, sprístupňuje Koncovému používateľovi alebo inak používa.
- r) „Produkt“ – predstavuje služby cloud computingu spočívajúce v umožnení využívania Diskového priestoru pre umiestnenie a prevádzku požadovaných softvérových produktov, aplikácií a riešení v kombinácii s používateľskými dátami, ktoré Používateľ využíva pre svoje účely a na ktoré pristupuje vzdialene prostredníctvom siete internet, na základe Poskytovateľom, resp. Používateľom pridelených prihlasovacích údajov a ďalšie súvisiace služby, vrátane služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu. Služby podľa predchádzajúcej vety sú považované za služby informačnej spoločnosti v zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z.
- s) „Server“ – je fyzický server nachádzajúci sa na území Slovenskej republiky, na ktorom sú prevádzkované virtuálne servery Prevádzkovateľa.
- t) „Service Level Agreement“ (ďalej ako „SLA“) znamená garanciu dostupnosti dohodnutých Služieb v rámci Produktu poskytovaných Poskytovateľom 99,95%
- u) „Spotrebiteľ“ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Za spotrebiteľa pre účely týchto VOP sa nepovažuje používateľ alebo záujemca, ktorý v objednávke alebo zmluve uvedie svoje obchodné meno a identifikačné číslo.
- v) „Technická podpora/Help Desk – centrum zákaznickej starostlivosti Poskytovateľa, ktoré poskytuje Používateľovi technickú podporu a prijíma jeho reklamácie, sťažnosti, žiadosti a iné podania v pracovných dňoch od 07:00 do 17:00; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek iná ako Technická podpora/Help Desk Poskytovateľa/Prevádzkovateľa je osobitne spoplatnená podľa platného Cenníka uverejneného na Portáli Poskytovateľa.
- w) „Tretie subjekty, tretie strany alebo tretie osoby“ – akékoľvek iné osoby a subjekty odlišné od Poskytovateľa a Používateľa, ak nie je v Podmienkach ustanovené inak.
- x) „Zmluva o poskytovaní cloudových služieb / zmluva“ je objednávka Používateľa vyplnená a odoslaná prostredníctvom Portálu a akceptovaná Poskytovateľom, ktorej predmetom je:
  - záväzok Poskytovateľa umožniť Používateľovi užívať Produkt, a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami;
  - záväzok Používateľa Produkt riadne užívať a uhradiť / platiť zaň Poskytovateľovi cenu vo výške, spôsobom a za podmienok ďalej stanovených Podmienkami;
  - úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení zmluvy a ktorá vzniká v súlade s bodom 4.1 Podmienok.
- y) „Zmluvné strany“ – Poskytovateľ a Používateľ, ktorí uzavreli zmluvu.

### 3 Podmienky poskytovania služieb

3.1 Poskytovateľ poskytuje Produkt na základe zmluvy. Poskytovateľ a Používateľ vstupujú do

zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Podmienkach.

- 3.2 Poskytnutie práva užívať Produkt alebo služby nezakladá pre Používateľa žiadne vlastnícke právo, ani právo duševného vlastníctva, právo priemyselného vlastníctva alebo iné obdobné právo k Produktu, službám alebo ich súčasťam.

#### **4 Uzavretie zmluvy, objednanie služieb**

- 4.1 K uzavretiu zmluvy prostredníctvom Portálu dochádza vyplnením a odoslaním objednávky prostredníctvom Portálu, pričom zmluva nadobúda platnosť a účinnosť pripísaním ceny na účet Poskytovateľa; Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavrieť zmluvu prostredníctvom Portálu, a to aj po pripísaní ceny na účet Poskytovateľa; Pre takýto prípad je Poskytovateľ povinný pripísanú cenu bezodkladne vrátiť.
- 4.2 Poskytovateľ zriadi prístup k Produktu používateľovi do 48 hodín od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou uvedenou na Portáli alebo eShope vrátane ceny do uhradenia ceny Používateľom v lehote do 48 hodín od uskutočnenia Objednávky Používateľa. Minimálna doba, na ktorú je možné uzavrieť zmluvu na poskytnutie konkrétnej služby alebo Produktu je uvedená pri jednotlivých službách alebo Produktoch na Portáli alebo eShope. Chybu, ktorá vznikla pri zadávaní údajov do Objednávky, možno opraviť kliknutím na príslušné pole v Objednávke, v ktorom Používateľ vymaže nesprávne údaje a uvedie ich správne znenie. Údaje zadané Používateľom (objednávateľom) v Objednávke sú Poskytovateľom považované za správne.
- 4.3 Poskytovateľ upozorňuje, že správna funkcionálnosť Produktu je závislá na celom rade faktorov, predovšetkým na dostatočnom výkone a kompatibilite hardware, na ktorom je Produkt inštalovaný alebo prostredníctvom ktorého je k Produktu, službám a ich funkcionálnym prístupom, na správnej funkcii a integrácii Aplikácií tretích strán zahrnutých do Produktu, ako i na prostredí, v ktorom je Produkt u Používateľa nainštalovaný a spúšťaný. Poskytovateľ nezodpovedá za vhodnosť hardwarového a softwarového prostredia Používateľa a z tohto dôvodu nemôže garantovať SLA a funkčnosť Produktu za každých okolností. Poskytovateľ výslovne upozorňuje, že bez ohľadu na to, že pri tvorbe a Aktualizácii Produktu vynakladá najvyššiu starostlivosť, Produkt môže mať vlastnosti, ktoré v niektorých situáciách či v kombinácii s niektorými ďalšími faktormi môžu viesť k nefunkčnosti či chybe Produktu. Na základe uvedeného je preto Používateľ povinný predovšetkým:
- a) riadne a dostatočne zálohovať všetky svoje dáta;
  - b) prijať také opatrenia, aby prípadná nefunkčnosť alebo chyba Produktu neviedla k vzniku škody presahujúcej výšku predvídateľnej škody uvedenej v Podmienkach.

#### **5 Práva a povinnosti Poskytovateľa, zodpovednosť Poskytovateľa**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať Produkt v rozsahu, spôsobom a za podmienok stanovených v Podmienkach. Pri poskytovaní služieb Produktu je Poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. Používateľ záväzne objednáva Produkt na Portáli alebo eShope Poskytovateľa, pričom uvedie svoje identifikačné údaje, typ objednávaného Produktu, a ostatné požadované informácie potrebné pre aktiváciu Produktu. O aktivácii Produktu je Používateľ informovaný prostredníctvom e-mailovej notifikácie na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke.
- 5.2 V rámci plnenia zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Používateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky služieb. Poskytovateľ garantuje nepretržité poskytovanie služieb alebo dostupnosti Produktu, ak nie je daný dôvod na ich prerušenie,

pozastavenie alebo obmedzenie v zmysle zmluvy alebo Podmienok.

- 5.3 V prípade výskytu bezpečnostného incidentu súvisiaceho s poskytovaním cloud computing služieb je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Používateľa o jeho vzniku a prijatých nápravných opatreniach.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať Používateľovi pomoc a technickú podporu prostredníctvom Technickej podpory/Help Desk-u na stránke- <https://www.gamo.sk>
- 5.5 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služieb alebo dostupnosti Produktu na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení.
- 5.6 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb alebo dostupnosti Produktu, pokiaľ je poskytovanie služieb alebo dostupnosť Produktu znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc v zmysle bodu 16 Podmienok a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka). Za udalosť podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj ukončenie alebo obmedzenie používania možnosti technologickej platformy, na ktorej je služba alebo Produkt postavený, ak k ukončeniu a obmedzeniu došlo konaním zo strany tretích osôb (najmä dodávateľov Poskytovateľa) a náhradné technologické platformy nie sú z akýchkoľvek dôvodov včas (tzn. bez nutnosti prerušenia, pozastavenia alebo obmedzenia služby alebo Produktu) implementovateľné.
- 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Používateľovi plánovaný výpadok dostupnosti Produktu alebo služieb bez zbytočného odkladu, najmenej však 7 dní vopred. Výpadok dostupnosti Produktu alebo služieb spôsobený neodvratiteľnou udalosťou sa Poskytovateľ zaväzuje oznámiť Používateľovi bezodkladne, a to hneď, ako sa o výpadku a príčinách výpadku dozvie. Poskytovateľ v uvedených prípadoch neoveruje doručenie oznámenia Používateľovi. Odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu Používateľa je považované za splnenie si povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu a súčasne za doručenie. Používateľ berie túto skutočnosť na vedomie.
- 5.8 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť dostupnosť Produktu alebo poskytovanie služieb v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľa, ak sú služby využívané v rozpore so zmluvou, Podmienkami, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia Poskytovateľa alebo tretích subjektov.
- 5.9 Poskytovateľ je oprávnený dočasne obmedziť veľkosť vyhradeného Diskového priestoru, prenosovú rýchlosť pre Používateľa alebo iné činnosti na jeho zariadeniach na určitú hranicu, ak by doterajšou činnosťou Používateľa dochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky zariadení Poskytovateľa, Prevádzkovateľa alebo činností ostatných používateľov.
- 5.10 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne obmedziť, dočasne prerušiť, alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Produktu alebo služby, alebo vylepšiť používateľské rozhranie na prístup k Produktu alebo službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispieje k vyššej bezpečnosti alebo používateľskému komfortu pri využívaní Produktu alebo služby.
- 5.11 Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania služieb Používateľovi v prípade, že si používateľ poruchu spôsobil sám, v prípade udalosti podľa bodov 5.5 až 5.10 Podmienok, v prípade zásahu tretích osôb, či vyššej moci alebo v prípade poruchy na Aplikácií tretích strán alebo zariadení tretích strán, najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia alebo výpadku technologickej platformy atď.
- 5.12 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odstránenie porúch, ktoré neboli spôsobené

Používateľom alebo Koncovým používateľom.

- 5.13 V prípade, že Poskytovateľ odstráni poruchu, ktorú si Používateľ spôsobil svojim konaním, je takýto zásah spoplatnený podľa aktuálneho cenníka práce technika, ktorý bude Používateľovi poskytnutý na vyžiadanie Používateľa.
- 5.14 Poskytovateľ nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý Používateľovi vznikol používaním Produktu alebo služieb.
- 5.15 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených Dát Používateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah, povahu ani využívanie (spôsob využívania) Dát Používateľom v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi (bod 6.5), najmä Poskytovateľ nie je zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva, ochrany osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorého sa Používateľ dopustí samotnou dispozíciou s Dátami, ich použitím alebo akýmkoľvek iným nakladaním.
- 5.16 Poskytovateľ garantuje nepretržitú prevádzku Produktu s dostupnosťou až do 99,95 %, resp. akú si Používateľ objedná (v rámci kalendárneho mesiaca) a dodatočných služieb, ktoré si používateľ objedná a vopred uhradí zodpovedajúcu cenu na základe vopred zaslaného daňového dokladu.
- 5.17 Garancia dostupnosti podľa predchádzajúceho bodu sa vzťahuje výhradne na výpadky, či poruchy, ktoré boli preukázateľne spôsobené zo strany Poskytovateľa; tým nie je dotknuté vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa podľa Podmienok. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy spôsobené mimo jeho technológie (teda poruchy tretích strán cestou k Používateľovi), najmä za prerušenie služieb z dôvodu nepredvídaných alebo nepredvídateľných udalostí (napr. povodeň, požiar, zemetrasenie, teroristický útok, vojna a pod.), udalostí podľa bodov 5.5 až 5.10 Podmienok, vplyvom skutočností zapríčinených tretími stranami (napr. dlhodobý výpadok dodávok energií, výpadkom telekomunikačných či iných technologických služieb poskytovaných treťou stranou) a neoprávneným zásahom Používateľa, správcom systému Používateľa, Koncového používateľa alebo tretej osoby do prevádzky serverov.
- 5.18 V prípade nedodržania predmetu zmluvy má Používateľ oprávnenie požadovať od Poskytovateľa zľavu vo výške podľa bodu 13.3 Podmienok. Predmetné zníženie bude zohľadnené v nasledujúcej faktúre, ak si Používateľ uvedenú zľavu písomne uplatní u Poskytovateľa najneskôr do jedného mesiaca po skončení fakturačného obdobia, v ktorom k zníženiu dostupnosti služby podľa Podmienok došlo.
- 5.19 Poskytovateľ je povinný chrániť jemu známe záujmy Používateľa, súvisiace so zariadením všetkých náležitostí podľa zmluvy. Ďalej je povinný riadne a včas oznámiť Používateľovi všetky/akékoľvek negatívne okolnosti, ktoré zistil pri plnení zmluvy. V prípade výskytu bezpečnostného incidentu súvisiaceho s poskytovaním Produktu alebo služieb je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Používateľa o jeho vzniku a prijatých opatreniach na jeho odvrátenie alebo zmiernenie.
- 5.20 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pravidelné preverovanie účinnosť prijatých opatrení podľa bodu 9.5 Podmienok a o výsledkoch takéhoto preverenia bezodkladne (aspoň raz za 12 mesiacov) informovať Používateľa správou zverejnenou na Portáli, inak je povinný zabezpečiť pre Používateľa na základe jeho predchádzajúcej žiadosti výkon kontroly alebo auditu u Prevádzkovateľa. Pre takýto prípad Používateľ žiada o uskutočnenie kontroly alebo auditu predloží Poskytovateľovi v dostatočnom predstihu pred jeho požadovaným vykonaním, ktorý nesmie byť kratší ako [45] dní a musí obsahovať informácie o termíne, dôvodoch a mieste výkonu kontroly alebo auditu, identifikáciu zástupcov Používateľa a zameranie kontroly alebo auditu. Používateľ a ním poverené osoby výkonom kontroly alebo auditu sú povinní dodržiavať všetky právne predpisy a interné predpisy Prevádzkovateľa a musia preukázať svoju odbornú

spôsobilosť (napr. certifikáciu ISO 27001). Náklady súvisiace s kontrolou alebo auditom hradí Používateľ.

## **6 Práva a povinnosti Používateľa, zodpovednosť Používateľa**

- 6.1 Používateľ je povinný Produkt a služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade s Podmienkami a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.2 Používateľ je povinný uhradiť cenu, poplatky a náhrady za Produkt a služby riadne a včas podľa Podmienok. Používateľ preukazuje svoju vôľu pokračovať vo využívaní služby aj po skončení aktuálnej doby predplatného včasným objednaním a uhradením príslušnej ceny za službu. V prípade nepredĺženia predplatného sa toto považuje za prejav vôle Používateľa nepokračovať vo využívaní existujúcej služby po skončení jej platnosti. V tomto prípade bude služba po uplynutí platnosti aktuálneho predplatného v nasledujúci deň po uplynutí aktuálne platného predplatného, automaticky prepnutá do „READ“ módu, t.j. Používateľ bude mať prístupné dáta na čítanie ďalších 10 dní. Uplynutím tejto doby bude prístup k dátam zablokovaný a po 30 dňoch od uplynutia platnosti aktuálneho predplatného budú Dáta zmazané vrátane všetkých pred tým platných nastavení. V prípade zániku zmluvy je Poskytovateľ povinný umožniť Používateľovi v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní odo dňa zániku zmluvy, prenos Dát nachádzajúcich sa na Diskovom priestore. Uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety sa Dáta pre Používateľa stanú nedostupné, Používateľ má však právo za odplatu v zmysle Cenníka požiadať Poskytovateľa o prenos Dát až do 30. dňa odo dňa zániku zmluvy, po ktorom dôjde k bezpečnému výmazu Dát.
- 6.3 Používateľ je povinný oboznámiť sa pred začatím užívania Produktu alebo služieb s obsahom Podmienok.
- 6.4 Ak nie je v Podmienkach uvedené inak, má Používateľ možnosť na mesačnej báze zmeniť spôsob prevádzky alebo rozsah objednaných služieb v rámci Produktu pre ďalšie obdobie, najmä pridaním, či odobratím jednotlivých služieb alebo komponentov služieb, a to v rozsahu, ktorý zodpovedá aktuálnej ponuke služieb Poskytovateľa.
- 6.5 Používateľ nie je oprávnený prevádzkovať v rámci služieb na svojom serveri (virtuálnom serveri) obsah, ktorý je v rozpore bod 5.15 a/alebo v rozpore:
- a) s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
  - b) s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky;
  - c) s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv;
  - d) s dobrými mravmi;
  - e) so zásadami poctivého obchodného styku;
  - f) so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajami daného jazykového teritória.
- 6.6 Používateľ nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za Dáta. Poskytovateľ nemá prístup k Dátam a nemá možnosť kontroly Dát a ich obsahu.
- 6.7 Používateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k Dátam, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet alebo iným neoprávneným konaním.
- 6.8 Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom a autorským dielam v zmysle bodu 6.5 Podmienok.

- 6.9 Používateľ je povinný telefonicky na číslo [+421 48 437 2860] a následne prostredníctvom e-mailu [cloud@gamo.sk] oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek poruchy, chyby, či iné nedostatky služby bez zbytočného odkladu. E-mail a telefónne číslo Prevádzkovateľa je zverejnené aj na Portáli pri danom Produkte.
- 6.10 Používateľ má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil.
- 6.11 Používateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre poskytovanie služieb, ako aj všetky informácie a materiály nevyhnutné na splnenie povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služieb, ak je Používateľ v omeškaní s poskytnutím vyžadanej súčinnosti.
- 6.12 Používateľ má právo na zľavu z ceny za neposkytnutie dostupnosti Produktu alebo služby v čase, ako je dohodnuté v zmluve, a vo výške špecifikovanej v bode 13.3 Podmienok v prípade, že je nedostupnosť Produktu alebo služby spôsobená Poskytovateľom. Používateľ si uvedenú zľavu musí písomne uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do jedného mesiaca po skončení fakturačného obdobia, v ktorom k neposkytnutiu dostupnosti Produktu alebo služby došlo.
- 6.13 Používateľ nezískava žiadne práva k zariadeniam alebo softvéru patriacemu Poskytovateľovi alebo Prevádzkovateľovi alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže Poskytovateľ používať pri poskytovaní služieb alebo využívaní Produktu.
- 6.14 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že musí sám zabezpečiť svoje prihlasovacie údaje a ďalšie citlivé informácie mu poskytnuté zo strany Poskytovateľa, a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil ich zneužitie neoprávnenými osobami.
- 6.15 Používateľ je povinný bezprostredne po prijatí svojich prihlasovacích údajov (prihlasovacieho mena a hesla) od Poskytovateľa/Prevádzkovateľa zmeniť heslo k prihlasovacím údajom, ktoré získal.
- 6.16 Používateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri uzavretí zmluvy do 10 dní od okamihu, kedy zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Používateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.
- 6.17 Používateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o zmenu, rozšírenie alebo zúženie služby, pokiaľ sa nejedná o jednorazovú službu, ktorá už bola poskytnutá. Poskytovateľ je povinný jeho žiadosti vyhovieť, pokiaľ tomu nebránia závažné technické, technologické alebo právne prekážky a pokiaľ má Používateľ uhradené všetky peňažné záväzky voči Poskytovateľovi. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia zmluvy môžu byť vykonané novou objednávkou prostredníctvom Portálu.

## **7 Cena Produktu/služby/služieb**

- 7.1 Cena Produktu a služieb využívaných v rámci Produktu je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a je uverejnená v Cenníku.
- 7.2 V prípade zmeny spôsobu prevádzky alebo rozsahu služieb v súlade s Podmienkami, bude cena Produktu alebo služieb pre ďalšie obdobie stanovená na základe novej zmluvy, pričom používateľ obdrží vždy v 14., 7. a posledný deň pred ukončením aktuálne platnej zmluvy informáciu o termíne ukončenia zmluvy a spôsobe predĺženia zmluvy o ďalšie obdobie.

## **8 Ochrana dôverných informácií**

- 8.1 Poskytovateľ i Používateľ sú povinní považovať všetky informácie druhej zmluvnej strany alebo o druhej zmluvnej strane a určených adresátoch za dôverné, nie sú oprávnení akokoľvek ich



využiť pre seba, resp. iné osoby, resp. ich použiť alebo zneužiť. Poskytovateľ i Používateľ sú povinní zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti vlastnými zamestnancami a ostatnými osobami použitými pri plnení povinností podľa zmluvy o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti so zmluvou.

8.2 Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane Poskytovateľa, podieľajúce sa na plnení zmluvy. Používateľ sa zaväzuje, že na požiadanie Poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy bude Poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť tu uvedené povinnosti.

## 9 Ochrana osobných údajov

9.1 Poskytovateľ spracúva nasledovné osobné údaje:

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko);
- b) kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre prípadný písomný styk);
- c) údaje o zakúpených produktoch Používateľa;
- d) údaje z hodnotenia ponúkaných služieb Poskytovateľa Používateľom;
- e) údaje súvisiace s využitím Technickej podpory/Help Desku alebo návštevou Poskytovateľa.

9.2 Poskytovateľ prehlasuje, že vo vzťahu k Používateľovi je pri poskytovaní služieb podľa týchto Podmienok v právnom postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 bod 8 GDPR. Poskytovateľ má pre tieto účely s Používateľom uzatvorenú Zmluvu o sprostredkovaní podľa čl. 28 ods. 3 GDPR, Poskytovateľ je tak oprávnený ako sprostredkovateľ Používateľa podľa GDPR spracúvať osobné údaje Používateľa len na základe písomného poverenia a pokynov Používateľa. Všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Poskytovateľom sú dostupné na Portáli Poskytovateľa (<https://www.dstore.sk/page/ouu>) a webovej stránke Prevádzkovateľa (<https://www.gamo.sk>).

9.3 Používateľ je oprávnený vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním jeho osobných údajov obrátiť sa na kontakt na zodpovednú osobu Poskytovateľa: <https://www.dstore.sk/page/pdo?> . Aktuálne kontaktné informácie sú dostupné na: <https://www.dstore.sk/page/pdo?>.

9.4 V prípade, pokiaľ Používateľ poskytne Poskytovateľovi osobné údaje tretích osôb, Používateľ prehlasuje, že od týchto osôb má súhlas s odovzdaním ich osobných údajov poskytovateľovi, príp. je inak oprávnený na poskytnutie osobných údajov Poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré prípadným spracúvaním osobných údajov týchto tretích osôb vzniknú.

9.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že vo vzťahu k zaisteniu bezpečnosti Produktu sú zavedené vhodné technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb. Poskytovateľ preukazuje vhodnosť technických a organizačných opatrení podľa predchádzajúcej vety zavedeným certifikovaným systémom manažérstva bezpečnosti informácií v súlade s normou ISO 27001:2013 a ochrany osobných údajov v cloude v súlade s normou ISO 27018:2014.

## 10 Doba trvania Zmluvy

10.1 Zmluva prostredníctvom Portálu sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva zaniká výlučne z dôvodov predpokladaných Podmienkami.

10.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v súlade s bodom 4.1 Podmienok. O Aktivácii

Produktu bude Používateľ bezodkladne informovaný mailom, na ktorý mu bol doručený daňový doklad po jeho predchádzajúcej úhrade za Produkt alebo vybranú službu.

10.3 K zániku Zmluvy môže dôjsť jedným z nasledovných spôsobov:

10.3.1 písomnou dohodou zmluvných strán,

10.3.2 neuhradením ceny na ďalšie obdobie využívania Produktu alebo služieb,

10.3.3 odstúpením od zmluvy.

10.4 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy, ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto Podmienky. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak Používateľ porušil ktorúkoľvek povinnosť podľa Podmienok. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia od zmluvy Používateľovi.

10.5 Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, je oprávnený do 14 dní od uzavretia zmluvy od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak

a) zmluva je zmluvou uzavretou na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zároveň

b) poskytovanie služieb sa nezačalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ v zmluve nevyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

## 11 Zodpovednosť za škodu

11.1 S výnimkou prípadov vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti uvedených v Podmienkach zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením svojich zákonných alebo zmluvných povinností s výnimkou prípadu, keď porušenie alebo nesplnenie povinnosti bolo spôsobené prekážkou, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany, a ktorá jej bránila v splnení jej povinnosti. Každá zmluvná strana nahradí druhej zmluvnej strane škody v maximálnej výške nespotrebovanej služby do konca jej využívania, ktoré tejto zmluvnej strane vzniknú v dôsledku akéhokoľvek porušenia zákonnej alebo zmluvnej povinnosti, vyhlásenia poskytnutého druhou zmluvnou stranou v rámci tejto zmluvy, o ktorom sa ukáže, že je nepravdivé alebo zavádzajúce, alebo ktoré vzniknú v dôsledku čiastočného alebo úplného nesplnenia alebo porušenia záväzkov tejto zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto zmluvy.

11.2 S ohľadom na povahu služieb Poskytovateľ zodpovedá Používateľovi za škodu podľa bodu 11.1 Podmienok do úhrnej maximálnej výšky rovnej 2-násobku ceny s DPH nespotrebovanej služby do konca využívania aktuálnej služby podľa článku 7 Podmienok. Do výšky škody sa započítava aj poskytnutá zľava podľa bodu 13.3 Podmienok.

## 12 Zmena Podmienok

12.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok v priebehu doby trvania zmluvy. Aktuálne znenie Podmienok je vždy dostupné na [www.dstore.sk](http://www.dstore.sk), vrátane uvedenia dňa účinnosti týchto Podmienok.

12.2 Odo dňa účinnosti nových Podmienok sa tieto Podmienky budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

12.3 Zmena Podmienok sa nepovažuje za porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa. Zmena Podmienok neopravňuje Používateľa, aby po nadobudnutí účinnosti nového znenia Podmienok neplnil riadne a včas svoje záväzky, ktoré boli zmluvou dohodnuté, ako aj záväzky, ktoré pre

neho vyplývajú z nového znenia Podmienok.

### 13 Reklamačný poriadok a orgán dozoru

13.1 Používateľ je povinný oznámiť formou e-mailu zaslaného na kontaktnú e-mailovú adresu Poskytovateľa cloud@gamo.sk bez zbytočného odkladu všetky poruchy služieb poskytovaných na základe zmluvy, vrátane potreby všetkých opráv, ktoré má Poskytovateľ vykonať. Aktuálny e-mail Poskytovateľa je zverejnený aj na <https://www.gamo.sk>

13.2 Reklamácia musí obsahovať detailný popis reklamovanej poruchy. Reklamácie sa vybavujú v zákonom stanovenej lehote, podľa ich zložitosti a technickej alebo administratívnej náročnosti. V prípade uplatnenia reklamácie proti výške účtovanej ceny za službu, nemá táto odkladný účinok a Používateľ je povinný zaplatiť účtovanú cenu v plnej výške do termínu splatnosti objednávky alebo výzvy k platbe. Na základe kladne vybavenej reklamácie proti výške účtovanej ceny za službu má Používateľ právo na vrátenie preplatku z ceny alebo na zníženie ceny.

13.3 Zníženie ceny za nedodržanie SLA:

Mesačná dostupnosť služby v %		Zľava z mesačného paušálu
99,95 % >	≥ 95,0 %	15 %
95,0 % >	≥ 90,0 %	20 %
90,0 % >		90 %

13.4 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia – inšpektorát pre Banskobystrický kraj; [https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi](https://www soi.sk/sk/Kontakt.soi), Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

### 14 Rozhodné právo a Mimosúdne riešenie sporov

14.1 Všetky ustanovenia Podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.2 Právne vzťahy výslovne neupravené Podmienkami sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pre právne vzťahy vyplývajúce z Podmienok platí právo Slovenskej republiky aj v prípade, že Používateľ je cudzinec, zahraničná osoba alebo osoba bez štátnej príslušnosti.

14.3 Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, právne vzťahy výslovne neupravené Podmienkami sa namiesto Obchodného zákonníka riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

14.4 Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu na základe zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik zmluvy sa Používateľ a Poskytovateľ pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný súdom príslušným podľa Civilného sporového poriadku.

14.5 Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií služieb, je upravený reklamačným poriadkom (bod 13 Podmienok). Ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho podnet, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania,

spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho on-line riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. On-line riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **15 Doručovanie písomností**

- 15.1 Písomnosti sa doručujú osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla druhej zmluvnej strany alebo na adresu, ktorú si zmluvné strany za týmto účelom určia.
- 15.2 Za osobné doručenie sa považuje osobné prevzatie písomnosti zmluvnou stranou, resp. osobou poverenou zmluvnou stranou na preberanie písomností.
- 15.3 Ak pri doručovaní písomností poštou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručенú tretím dňom od jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvie.
- 15.4 Ak pri doručovaní písomnosti kuriérskou službou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručенú tretím dňom od jej odovzdania kuriérovi.
- 15.5 Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručенé nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

## **16 Vyššia moc**

- 16.1 Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumie najmä povodne, zemetrasenia, búrky, zásahy blesku, požiare, epidémie, vojny, prepuknutie bojov (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), výtržnosti, štrajky alebo iné pracovné nepokoje, občianske nepokoje, sabotáže, rozsiahle výpadky elektrickej siete, vyvlastnenie zo strany vládnych úradov alebo iné udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
- 16.2 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Aplikácia § 375 Obchodného zákonníka je vylúčená.

## **17 Záverečné ustanovenia**

- 17.1 Text Podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Podmienok v akomkoľvek inom jazyku. V prípade, ak je zmluva alebo jej časť uzavretá v slovenskom a

zároveň aj v inom jazyku, rozhodujúci je text zmluvy alebo jej časti v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté zmluvnými stranami výslovne inak.

17.2 Doterajšie Podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Podmienok, ktoré ich v celom rozsahu nahrádzajú.

17.3 Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od dňa [1.12.2019].